



La pandémie COVID19 a impacté l'ensemble de l'économie mondiale. Tous les pays sont touchés y compris Madagascar. Tous les secteurs d'activité y compris le secteur des Télécommunications souffrent de répercussions économiques importantes.

A l'appel du gouvernement, Telma, conscient de ses responsabilités, s'est **mobilisé pour permettre d'assurer l'ensemble de ses activités dans des conditions extrêmement difficiles et avec comme impératif d'assurer la sécurité de ses clients et de ses équipes.**

Telma, entreprise responsable et citoyenne, est consciente du caractère essentiel de son activité pour la cohésion sociale et le soutien de l'économie.

Telma, solidaire avec l'Etat face au COVID19

Toutes les équipes terrain se sont mobilisées pour **installer les centres de commandement de crise et les systèmes de visio-conférence de l'Administration.** Aujourd'hui, tous les principaux bâtiments administratifs sollicités, non seulement de la Capitale mais de toutes les grandes Villes du Pays, sont fibrés et opérationnels pour gérer la situation.

« La priorité de Telma Madagascar est de veiller à ce que toutes les mesures possibles soient en place pour soutenir les efforts de Madagascar pour lutter contre la pandémie COVID 19. Nous continuons nos investissements dans le réseau pour gérer les évolutions du trafic à court terme. Nous restons prêts à soutenir le gouvernement à travers nos différentes opérations comme nous l'avons fait par exemple avec le raccordement de tous les centres de commandement CCO à travers le pays. » ajoute Patrick Pisal Hamida, Administrateur Directeur Général de Telma.

Telma se mobilise pour maintenir une qualité de service maximale en cette période exceptionnelle

Les grands fournisseurs de contenu internationaux tels que **Netflix, Akamai, YouTube ou Facebook** sont **hébergés dans le Data Center Telma** à Antananarivo permettant ainsi de **diminuer les charges réseaux à l'international.** Chaque Malagasy où qu'il soit à Madagascar peut de ce fait en profiter grâce au **Backbone National en Fibre Optique de plus de 10 000 km.** Ces mêmes fournisseurs de contenus ont également **réduit la résolution du contenu vidéo** pour aider à **alléger la charge des réseaux à travers le monde** pendant la crise.

Avant le confinement, le trafic atteignait généralement un pic à certaines heures de la soirée, mais Telma connaît maintenant des schémas de trafic de pointe à différents moments de la journée, car les Malagasy utilisent le réseau pour **rester en contact, travailler à domicile et se divertir.**

L'ensemble de nos équipes techniques travaille sans relâche pour **maintenir le réseau mobile à un niveau de qualité optimale,** particulièrement dans cette période de modifications profondes d'utilisation (géographique ou d'usage, spécifiquement l'Internet 4G+).

« Telma met tout en œuvre pour garantir la qualité de nos réseaux pendant cette période sans précédents. Nous surveillons tous les modèles de trafic quotidiennement et priorisons les mises à niveau clés du réseau pour augmenter la capacité nécessaire et maintenir la qualité des services fournis à nos clients. Grâce à ces mesures, Telma Madagascar n'a connu aucun incident majeur sur son réseau depuis le début de la pandémie » confirme Joel Randrianasolo, Directeur Général Adjoint Technique du Groupe Telma.



Telma se mobilise pour ses clients Entreprise et Grand Public

Telma a aussi annoncé diverses initiatives qui permettent aux clients entreprises de certains secteurs, touchés de plein fouet par la pandémie, de bénéficier de traitements exceptionnels.

Malgré toutes ces contraintes et ces nouveaux coûts à supporter, Telma **poursuit également ses efforts pour soutenir ses Clients les plus fragiles et les plus impactés** par cette crise. Tous les cybercafés qui le désirent et le demandent peuvent par exemple suspendre leurs services de Fibre **sans paiement de facture et sans surcoût pour la durée de la crise**. Telma est également à l'écoute des établissements touristiques pour mettre en œuvre les mesures les plus adaptées à leur situation actuelle.

Enfin, Telma étant avant tout une entreprise Malagasy au service de tous les Malagasy, **de nombreuses offres et bonus exceptionnels solidaires** ont été mis sur le marché pour permettre aux Malagasy de garder le contact avec leurs proches, qu'ils soient à Madagascar ou à l'étranger, en tenant compte de leur pouvoir d'achat.

Telma, Safidiko N°1 Malagasy !

SAFIDIKO N°1 MALAGASY !

