



COVID-19 : TELMA ET MVOLA FACILITENT VOTRE QUOTIDIEN !

Chez Telma, nous sommes conscients que garder le contact avec vos proches et votre environnement professionnel en cette période inédite est fondamental pour vous.

Nous tenons à ré-informer nos clients et partenaires, de nos **astuces généreuses** pour vous permettre de **garder sereinement vos liens avec vos proches**.

DES SERVICES TELMA GENEREUX

- **Le déploiement du Très Haut Débit Mobile avec la 4G+** vous donne **2 fois plus de débit sur votre internet mobile**. Votre **SIM 4G Telma est déjà compatible** avec ce réseau 4G+. Telma possède également des appareils compatibles avec la 4G+ disponibles en Telma Shop ;
- **1 SMS gratuit** par jour vous est offert par Telma pour garder le contact avec vos proches ;
- **Des solutions de rechargement à distance avec des bonus à la clé :**
 - **10% de bonus Kadoa** via 2ToiAMoi Vaovao, à partir de 100 Ar ;
 - **20% de bonus Kadoa** en **rechargeant votre compte** via MVola en tapant le #111*1# ;
 - **20% de bonus Kadoa** lors de la souscription à **une offre Telma** via le #111*1# ;
 - **50% de bonus MEGA** en plus sur votre offre internet lors de la souscription à une offre Telma Net ou Ye'Low 100 depuis MVola. Ces bonus offres sont consultables sur le menu #359# ;
- **SOS Crédit et SOS Offre** vous dépannent gratuitement et à tout moment si vous êtes à court de crédit ou d'offres. Il suffit juste de taper le **#111*3#** ;
- **Le transfert de crédit et d'offre à vos proches**. Tapez juste le #111*4*4# en utilisant votre code secret MVola.
- **Le Telma Wi-Kif+ 4G** peut servir de Hotspot Wi-Fi en connectant jusqu'à 5 appareils. Il est disponible dans tous les Telma Shops à **69 000 Ar TTC** ;
- **Moov, The Malagasy Way Of Life**, l'info en continue pour rester au courant des dernières nouvelles sur la situation. Rendez-vous sur www.moov.mg ou sur la page Facebook The Malagasy Way Of Life.

MVOLA POUR DES TRANSACTIONS IMMEDIATES, SANS DEPLACEMENT, SANS CONTACT !

- **Le dépôt d'argent** sur votre compte MVola est **gratuit** en Telma Shop ou auprès des Points Marchands ;
- Le **paiement de vos courses en grandes surfaces** (Leader Price, Jumbo Score/Supermaki, Shop Liantsoa) **et auprès de vos commerçants** habituels (stations-services, pharmacies, épicerie, ...) peuvent se régler avec MVola au #111*1# ; **pensez à Leader Drive !**
- **Le paiement de vos factures** Jirama, TV satellites (Canal+, Parabole, Startimes) se font sans déplacement en tapant le #111*1*5#
- **Le transfert d'argent à vos proches** partout à Madagascar se fait instantanément au #111*1*2#
- **Les transactions entre votre compte MVola et vos comptes bancaires BNI, BOA et BMOI** vous éviteront tout déplacement en agence. Tapez le #111*7#
- **Besoin d'argent en urgence ? MVola Avance** immédiatement **jusqu'à 500.000 Ar** ou utilisez l'argent que vous avez mis de côté **sur MVola Epargne**. Tapez le #111*1*3#
- **Le retrait en DAB SGM est disponible 24H/7J** pour vos besoins urgents en liquidité. Tapez-le #111*1*4#. Nous vous rappelons de ne communiquer vos codes secret et temporaire à personne !
- **La réception d'argent sur votre compte MVola de vos proches à l'étranger** est disponible en exclusivité avec Western Union. Communiquez votre numéro telma à vos proches à l'étranger ! Tapez le #111*1#
- **L'achat de vos quotidiens malagasy sur EMediaPlace** peuvent se faire avec MVola. C'est au **même prix qu'en kiosque** ! Tapez le #111*1*5#
- **La presse internationale** est accessible via **Cafeyn by Telma** dès que vous achetez une offre First ou Telma Net via MVola au #111*1*1#



COMMUNIQUE DE PRESSE Mars 2020

D'autre part, Telma vous sécurise vous, cher client et nos collaborateurs en Telma Shop. Des **mesures d'hygiène** ont été adoptées dans chaque **Telma Shop** dont la mise en place de thermomètres frontaux et de gels antibactériens. Pour **continuer d'assurer la qualité du réseau**, nous avons mis en place un **plan de télétravail et de rotation d'équipe pour continuer à vous servir**.

Nous tenons à rappeler à tous les concitoyens Malagasy de garder le calme en cette période exceptionnelle et de suivre les consignes d'hygiène imposées par les autorités sanitaires.

Solidaires face au Coronavirus!
Miara-mirona handresy ny Coronavirus!

Telma Team

SAFIDIKO N°1 MALAGASY !

