

Communiqué de presse

27 janvier 2017

Depuis la notification de la coupure de la liaison internationale EASSy mercredi, l'ensemble des équipes Telma est à pied d'œuvre jour et nuit, pour un rétablissement de la situation dans les meilleurs délais. Prévu pour une quinzaine de jours maximum, les travaux de rétablissement définitif de l'infrastructure sont scindés en plusieurs étapes.

Point de situation :

- **Alerte :**

Une coupure du câble sous-marin EASSy a été signalée au large de Tuléar le mercredi 25 janvier. L'analyse effectuée par les équipes techniques a permis de déterminer que la coupure a eu lieu à 38 km de Tuléar en haute mer, à 2 600 m de profondeur.

Immédiatement, le NOC (Network Operation Center) de Telma a envoyé une demande de mobilisation d'un navire, pour assurer la réparation du câble, au NOC EASSy.

Celle-ci a été approuvée le jour même et l'ordre de mobilisation envoyé au navire qui a immédiatement pris la route pour Cape Town, en Afrique du Sud.

- **Etape actuelle :**

Le navire est actuellement en approche pour charger l'ensemble des matériels de réparation.

- **Etape suivante :**

Câbles, spares et kits de jointage seront chargés au quai.

L'opération de chargement du navire prendra environ 2 jours.

Après le chargement, le voyage depuis Cape Town pour Tuléar prendra 4 jours.

- **En parallèle :**

De fortes perturbations sont ressenties actuellement par tous les Clients. Toute l'équipe Telma et ses prestataires travaillent sans répit pour optimiser la situation.

Ainsi, des solutions de Back up, répondant à l'ampleur de cette situation exceptionnelle, sont en cours de mise en place pour assurer la meilleure continuité de service possible dans l'intérêt de tous.

Enfin, une cellule de crise interne Telma dédiée à cet évènement exceptionnel est en place. Elle communiquera sur nos avancées et accompagnera aux mieux nos Clients que nous remercions encore de leur compréhension et de leur confiance.

Telma team



SAFIDIKO

N°1

MALAGASY