

Telma se rapproche de ses clients, à travers le nouvel Espace Client à Ankorondrano

Chez Telma, le client **c'est un numéro : le numéro 1** et il mérite **un accueil unique**. Pour apporter tout son appui, Telma met à la disposition du client, **un nouvel Espace Client au sein de l'Immeuble Tanà 2000 à Ankorondrano**.

Ce deuxième Espace Client est **accessible aux entreprises comme aux particuliers**. Avec sa vocation première d'apporter conseil et assistance, une équipe d'experts dynamiques et passionnés est à l'écoute sur **quatre (04) espaces dédiés** selon le motif de visite

- Espace Express

Envie de souscrire à MVola ? Nécessité de remplacer sa SIM ou d'obtenir des informations pour mieux utiliser les services Telma (code PIN, code PUK, code MVola...) ? L'Espace Express fournit **une assistance rapide** liée à l'utilisation de toutes les offres Telma. Le client peut aussi **identifier sa carte SIM** afin de bénéficier de tous les avantages auprès de l'opérateur N°1.

- Espace Service Après-Vente (SAV)

Des conseils dans l'utilisation du modem? Besoin d'accéder à internet avec le téléphone ? L'expert Telma intervient en établissant **un diagnostic rapide et complet** et en offrant **une solution efficace et immédiate**.

- Espace Abonnés

Les professionnels de Telma sont à l'écoute pour accompagner dans la gestion de l'abonnement, conseiller sur l'offre adaptée aux besoins du client ou encore clarifier les factures.

- Espace Caisse

Il est prévu pour le paiement des factures Fixe, Mobile et Internet. Mais pas seulement! L'Espace Caisse propose aussi **la vente de produits mobiles et les opérations MVola** (retrait, dépôt, souscription....)

Tester les produits Telma

Apporter l'innovation est un engagement phare du Groupe Telma. Le nouvel Espace Client met à disposition **un espace de démonstration** pour découvrir et essayer les diverses fonctionnalités des appareils et équipements proposés par Telma.

A la pointe de la technologie, une gestion automatisée de la file d'attente permet aux visiteurs d'écourter l'attente et d'être orientés rapidement vers l'Espace approprié.

Alors à bientôt au sein de l'Espace client, notre équipe vous accueille du lundi au samedi de 9h à 18h.

Telma, Safidiko N°1 Malagasy